

---

# Uthyrnings- policy

---

Grundläggande  
principer för hantering  
av bostadskön och  
uthyrning av  
lägenheter

---



Kungälvsbostäder

---

Styrdokument	Ansvarig	Upprättad	Uppdaterad	Version	Antagen
Uthyrningspolicy	Bettina Öster Tunberg	2016-04-13	.	1.0	2016-04-13

## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	1
1. Inledning.....	2
2. Regler för bostadskön .....	2
2.1 Registrera intresseanmälan .....	2
2.2 Uppdatera intresseanmälan .....	2
2.3 Gallring av intresseanmälningar .....	2
2.4 Kötid och köpoäng .....	2
2.5 Ansökningsförfarandet .....	3
3. Fördelning av lediga lägenheter.....	3
3.1 Fördelning enligt kötid/köpoäng .....	3
3.2 Avsteg och förturer .....	3
4. Förutsättningar för att få hyra lägenhet.....	4
4.1 Inkomst.....	4
4.2 Hyresreferens.....	4
4.3 Kreditupplysning.....	4
4.4 Antal personer per lägenhet .....	4
4.5 Hemförsäkring .....	4

Styrdokument	Ansvarig	Upprättad	Uppdaterad	Version	Antagen
Uthyrningspolicy	Bettina Öster Tunberg	2016-04-13	.	1.0	2016-04-13

## 1. Inledning

Kungälvsbostäder ska bidra till att skapa trivsamma och trygga bostadsområden med nöjda hyresgäster i samverkan med övriga samhällsaktörer. Vi ska tillhandhålla en professionell och god service med människan i fokus.

Kungälvsbostäders uthyrningsarbete kännetecknas av en hög servicegrad, vänligt bemötande och en professionell hantering av ärenden. Uthyrningsprocessen karaktäriseras av tydlighet och transparens.

Kungälvsbostäders Uthyrningspolicy fastställs av styrelsen årligen.

## 2. Regler för bostadskön

### 2.1 Registrera intresseanmälan

För att söka lägenheter hos Kungälvsbostäder behöver man registrera sig som sökande i Kungälvsbostäders bostadskö. Detta kan man göra från och med 16 års ålder men för att få teckna lägenhetskontrakt måste man ha fyllt 18 år.

### 2.2 Uppdatera intresseanmälan

Kungälvsbostäder eftersträvar en aktiv och aktuell kö som kan användas i planering och marknadsföring av nya bostäder. Den bostadssökande behöver därför hålla sin intresseanmälan aktiv genom att uppdatera sin registrering en gång per år med högst tolv månaders mellanrum. På detta sätt meddelas Kungälvsbostäder att den sökande vill kvarstå i bostadskön och att uppgifterna som finns registrerade är aktuella.

Ansvar för att uppdatera intresseanmälan, och för att se till att kontaktuppgifterna är korrekta, är den bostadssökandes. Inga påminnelser om uppdatering skickas ut.

### 2.3 Gallring av intresseanmälningar

Om den sökande missar att uppdatera sin intresseanmälan blir intresseanmälan vilande under 12 månader. Under denna tid skickas inga prenumerationserbjudande eller annan information ut och inga köpoäng samlas. Kontaktar den sökande Kungälvsbostäder innan viloperioden går ut behåller hen tidigare insamlade köpoäng och återförs till bostadskön. Under viloperioden erhåller den köande poäng först från den dag då hen aktiverar sig. Under viloperioden fram tills dagen då hen aktiverar sig erhåller den köande inga poäng. Har den sökande inte kontaktat Kungälvsbostäder när viloperioden går ut gallras uppgifterna ur bostadskön.

### 2.4 Kötid och köpoäng

Kötid räknas från den dag då man registrerar sig som bostadssökande hos Kungälvsbostäder. Sökande erhåller 1 poäng per dag.

Styrdokument	Ansvarig	Upprättad	Uppdaterad	Version	Antagen
Uthyrningspolicy	Bettina Öster Tunberg	2016-04-13	.	1.0	2016-04-13

Köpoängen är personliga och kan inte överlåtas till annan person med undantag mellan make/maka/sambos vid särskilda medicinska skäl eller dödsfall.

Hyresgäster premieras genom att de får räkna boendetiden från senaste hyreskontraktets startdatum som kötid. Genom detta förfarande underlättas rörligheten i beståndet, möjligheten till boendekarriär hos Kungälvsbostäder och chansen att få en lägenhet som passar de aktuella behoven.

Den som tidigare varit registrerad hos Bostadsbyrån får tillgodoräkna sig poängen från det datum som ansökan gjordes på Bostadsbyrån, förutsatt att en nyregistrering gjordes hos Kungälvsbostäder före 2012-03-31.

Efter kontraktsskrivning nollställs köpoängen.

## 2.5 Ansökningsförfarandet

Bostadssökande söker själv de lediga lägenheter som annonseras och anmäler sitt intresse till de lägenheter som passar den sökandes behov.

Sökande kan anmäla sitt intresse på maximalt sex lägenheter samtidigt. Anmälan sparas i två veckor efter att kontrakt har skrivits på lägenheten. Därefter går det bra att på nytt göra intresseanmälan på ledig lägenhet.

Tackar sökande nej eller avstår från att svara på ett lägenhetserbudande sex gånger under en tremånadersperiod blir hen spärrad i sex månader innan det är möjligt att göra en ny intresseanmälan.

## 3. Fördelning av lediga lägenheter

### 3.1 Fördelning enligt kötid/köpoäng

Fördelning av lägenheter sker enligt kötid/köpoäng. De sökande med längst kötid som anmält intresse för en ledig lägenhet får erbjudande om visning och har cirka en vecka på sig att titta på lägenheten och välja att tacka ja eller nej.

### 3.2 Avsteg och förturer

Avsteg från huvudregeln att fördelning av lägenheter sker till sökande med längst kötid/köpoäng kan göras i följande fall:

- Evakuering och återflyttning i samband med renovering och underhåll
- Omflyttning i fastigheter med kooperativ hyresrätt
- Kategoriboende (trygghetsboende och lägenheter för personer som är minst 65 år)
- Social förtur enligt samarbetsavtal med Kungälv kommun

Styrdokument	Ansvarig	Upprättad	Uppdaterad	Version	Antagen
Uthyrningspolicy	Bettina Öster Tunberg	2016-04-13	.	1.0	2016-04-13

- Förtur för ungdomar 18-25 år till lägenheter upp till 25 kvadratmeter

#### **4. Förutsättningar för att få hyra lägenhet**

För att få skriva kontrakt måste man ha fyllt 18 år. Lägenheten ska användas som permanentbostad och man ska vara skriven på lägenheten. För att erhålla en lägenhet måste följande grundkrav uppfyllas:

##### **4.1 Inkomst**

Sökande och medsökande ska ha sådan inkomst av eget arbete, CSN-lån/bidrag för studier, pension eller i vissa fall A-kassa, som är tillräcklig för att kunna betala hyra. Socialbidrag eller motsvarande försörjningsstöd likställs i detta sammanhang inte med inkomst då dessa personer faller under sociala förturer enligt Kungälvsbostädernas samarbetsavtal med Kungälv kommun. Sökande behöver inte ha fast anställning för att få en bostad, däremot behöver man styrka sin inkomst. Den inkomst man har ska räcka både till hyran och till eventuell familjs försörjning enligt konsumentverkets normer.

##### **4.2 Hyresreferens**

Kungälvsbostäder kontakter tidigare hyresvärd och kontrollerar att man har betalt sina hyror i tid och att man har skött sig väl. Saknas hyresreferens begärs en borgenär. Borgen gäller under minst två år, men kan sägas upp efter 15 månader med 9 månaders uppsägningstid.

##### **4.3 Kreditupplysning**

Kungälvsbostäder gör en kreditkontroll för att förvissa sig om att sökande har fast inkomst samt inte belastas av betalningsanmärkningar/skulder hos kronofogden. Finns betalningsanmärkningar/skulder görs en bedömning av typ, storlek och ålder på dessa.

##### **4.4 Antal personer per lägenhet**

Antal personer i lägenheten ska vara rimlig i förhållande till lägenhetens storlek. Därför gäller som regel att antalet boende inte överskrider följande gränser:

- 3 personer i 1 rum och kök
- 4 personer i 2 rum och kök
- 6 personer i 3 rum och kök
- 8 personer i 4 rum och kök
- 10 personer i 5 rum och kök

##### **4.5 Hemförsäkring**

Kungälvsbostäder rekommenderar starkt att hyresgästen tecknar en hemförsäkring för sin nya lägenhet. Kungälvsbostädernas fastigheter är försäkrade men denna försäkring ersätter inte skador och omkostnader för hyresgäster som uppkommer i samband med brand eller dylikt.