

# hemmavid



**81** PROCENT ÄR  
NÖJDA MED SIN  
FASTIGHETSKÖTARE

NÄR  
*vräkning*  
ÄR SISTA UTVÄGEN

*Erika sätter hårig kund*

**FRÄMST**

## Tryggare mys i höstrusket

**KOMBINATIONEN BUSVÅDER** ute och levande ljus inne är en av fördelarna med hösten.

I samtliga lägenheter finns brandvarnare monterade som gör höstmyset tryggare.



Glöm inte att kontrollera att den fungerar genom att trycka på testknappen. Om den börjar blinka eller ge små pip ifrån sig – gör en felanmälan via Mina Sidor på webben eller på 0303-23 98 50.

I brandvarnarna sitter långtidsbatterier som byts med cirka 8–10 års mellanrum. Kungälvsbostäder byter batterierna för dig när det är dags.

# 550

intresseanmälningar har kommit in till de 34 lägenheterna i trygghetsboendet Orren i Komarken.

## Ändrad kontorstid

Fredag 31 oktober stänger Kungälvsbostäders kontor klockan 12.

**OMSLAGSBILD:** Veterinären Erika Rask och blandrashunden Hälge på Erikas mottagning på Nytorget i Kungälv.

FOTO ANDERS VÄSTLUND



FOTO PAMELA CORTÉS

## DRAMATISKT MÖTE INFÖR PUBLIK

**UNDER JULI SPELADES** sommar-teater på Bohus fästning. I år var det Romeo och Juliet – kärlek, passion och dramatik på hög nivå.

Kungälvsbostäder bjöd på rabatterat

inträde och ett antal hyresgäster nappade på detta. Det pågår aktiviteter på fästningen även under hösten.



**LÄS MER:** [www.bohusfastning.com](http://www.bohusfastning.com)

»Vi är måna om att hyresgästerna ska känna sig nöjda och trygga med oss.«

KURT INSULAN, FASTIGHETSSKÖTARE PÅ RIKSBYGGEN

## Låt sommaren stanna kvar på balkongen

**ÄVEN OM HÖSTEN ÄR HÄR** behöver vi inte klara oss utan sommarens grönska. Det finns många fina växter som trivs bra i balkonglådorna.

Höstljung och cyclamen är färgstarka och perenn ljung håller sig fin länge.

Krysantemum är hållbara och finns både med stora och små blommor.

Tänk på att placera balkonglådorna på insidan av raketet.



## Folder leder vägen till rätt temperatur

**HUR VARMT SKA DET** egentligen vara i lägenheten och när sätts värmen på?

Enligt Socialstyrelsens riktlinjer bör inomhustemperaturen inte understiga 18 grader och inte överstiga 26 grader annat än under korta perioder.

Kungälvsbostädernas mål är att hålla en temperatur på 20–21 grader.

En termostat i lägenheten känner av temperaturen i bostaden och ser till att elementen släpper ifrån sig lagom mycket värme. Det gör att elementen kan kännas kalla trots att det är minusgrader utomhus.

Mer om elementen, men också om hur värme och ventilation hänger samman, går att läsa i Kungälvsbostädernas värmefolder.



## FRÅGA FÖRVALTAREN



**FRÅGA:** Jag har en persienn som är ganska sliten och snart är på väg att gå sönder. Därför undrar jag vem det egentligen är som har ansvar för att laga den och vart jag kan vända mig?



**SVAR:** Ibland sitter det redan persienn och markiser i bostaden när man flyttar in. De har antingen satts upp av en tidigare



hyresgäst som valt att lämna kvar dem eller i samband med att husen byggdes.

Persienn och markiser är den nya hyresgästen fri att göra vad hen vill med och även ta med sig vid flytt.

Med andra ord tillhör persienn och markiser bostadens lösa inventarier och Kungälvsbostäder underhåller inte dessa.

Vill man laga eller ta bort dem får man som hyresgäst göra det själv eller anlita ett företag som specialiserar sig på solskydd.

Är det något du undrar över – skriv till [john.svensson@kungalvbstader.se](mailto:john.svensson@kungalvbstader.se) eller skicka ett vykort till Kungälvsbostäder, Johan Svensson, Box 698, 442 18 Kungälv.

## Lägenheter i Gula Komarken fixas fina

**JUST NU PÅGÅR** många underhållsarbeten på Gula Komarken. På Gråbrödrargatan 1–7, 2–12 och 14–28 kommer balkongdörrar och ett litet köksfönster att bytas ut.

Med början nu och fram till april 2015 kommer tapeter och mattor att bytas i vissa

lägenheter på Kongahällagatan 1–7 och Vikingagatan 2 och 4. Under hösten byts även värmesystemets stamventiler på fastigheterna Storken 3 och 4.

Även nytt låssystem med porttelefon har installerats i källare och de entréer där det

inte gjorts tidigare år.

Sist men inte minst är balkongerna på Kastalagatan 10–24 färdigrenoverade med ny front, omgjutna i framkanten och målade.



## Kungälvsbostäder

BESÖKSADRESS

Uddevallavägen 1, Kungälv

POSTADRESS

Box 698, 442 18 Kungälv

TELEFON

0303-23 98 50

FAX

0303-191 60

E-POST

[info@kungalvbstader.se](mailto:info@kungalvbstader.se)

FELANMÄLAN ONLINE

[www.kungalvbstader.se](http://www.kungalvbstader.se)

Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Telefontider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 8.30–12

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Vardagar 8.30–9.30

Onsdag: 16–18

Jour utanför kontorstid

Akuta fel, Riksbyggen

0771-860 860

Utelåsning, Safeteam

031-80 24 80

Besökstider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 10–12 och 13–15

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Onsdag 16–18

Trygghetsjouren, Securitas

010-470 10 00

Vardagar 22–06 och helger dygnet runt.

hemmavid

HEMMAVID GES UT AV KUNGÄLVBOSTÄDER • Ansvarig utgivare: Bettina Öster Tunberg. Redaktion: Linda Winstedt, Bettina Öster Tunberg, Johan Svensson och Peter Schülén. Produktion: Medialaget AB. Tryck: Ale Tryckteam

NÄSTA NUMMER DECEMBER 2014

# Din bästa väns bästis

– **HÄR HAR JAG HÅLLIT TILL I TVÅ ÅR NU**, säger Erika Rask, veterinär med mottagning på Nytorget i Kungälv, samtidigt som hon försöker få blandrashunden Hälge att samarbeta med kameran.

Hälge är hos Erika för att ta bort tandsten, ett ganska vanligt uppdrag för en veterinär som arbetar med smådjur – hundar, katter och kaniner.

– Det vanligaste är vaccinationer, kloklippning, kastrering och undersökningar. Jag gör också en del mindre operationer här på plats.

Det var kärleken till djur och en fascination för hur kroppen fungerar som fick Erika att bli veterinär.

Att sedan gå vidare och starta en klinik i egen regi är ett beslut som hon är väldigt nöjd med.

– Jag ville välja själv hur det ska vara att komma till veterinären. Hos mig ska det vara personligt och varken djur eller ägare ska få läkarsträck av att komma hit. Jag vill känna både djuren och djurägarna så att de blir trygga med att komma hit.

MARIA VÄSTLUND

## Erikas tips

- ✓ Tänk efter före så att du väljer ett djur som passar din livsstil.
- ✓ Ge alltid bra foder som passar just ditt djur. Fråga veterinär eller rasklubb om du är osäker. Detta är viktigt för alla djur – även smådjur.
- ✓ Ha alltid djuret försäkrat eller ha en buffert – man vet aldrig när det blir sjukt eller skadar sig.
- ✓ Köp alltid djuret från seriösa uppfödare så du inte riskerar att få ett sjukt djur, en konstig och otillåten ras eller ett insmuglat djur.

# VRÄKNING

## *Den sista lösningen*

- Att bo tillsammans i flerfamiljshus ställer krav på oss som hyresgäster. Som att betala sin hyra i tid och att visa respekt för sina grannar.
- I två nummer av Hemmavid kommer vi att berätta mer om hur Kungälvsbostäder agerar när det inte fungerar.



TEXTER: KALLE LEKHOLM

**DEL ETT:** Vad i hyresgästens beteende kan i värsta fall leda till vräkning och hur ska jag undvika att hamna där?

**DEL TVÅ:** Vad händer sen? En vräkningsprocess är lång och komplicerad. Vi förklarar turerna och vad det finns för skyddsnet längs vägen.

# Dyr nota för högljudd fest

I hyreslägenheter bor man nära varandra. Det innebär ett ansvar för att inte störa med hög musik eller sent festande.

Ibland behöver man föra oväsen – kanske behöver du öva på din trombonstämma inför helgens konsert eller fira en födelsedag i familjen.

– Fest får man naturligtvis ha. Men sätt gärna upp en lapp och säg till grannarna att knacka på om det blir för högljutt. Har man varskott innan kan toleransen vara högre, säger Kenneth Åman, förvaltare på Kungälvbostäder.

En lapp i trappen är så klart inget frikort att föra oväsen – som hyresgäst har man också en skyldighet att inte störa sina grannar.

En del störningar är av allvarigare natur – det kan handla om grannar som är hotfulla, missbrukar eller ägnar sig åt kriminalitet. Vid sådana situationer ska man i första hand höra av sig till polisen. Men underrätta gärna också Kungälvbostäder.

Den som vid upprepade tillfällen stör sina grannar riskerar att vräkas.

**KUNGÄLVBOSTÄDER ANLITAR** Securitas som störningsjour på vardagskvällar och helger. Hit kan du som hyresgäst vända dig om du blir störd av en granne.

Om flera uttryckningar görs till samma lägenhet debiteras hyresgästen för kostnaden på 800 kronor, förutsatt att det verkligen handlar om en störning.

– Det kan bli en dyr fest. Varje uttryckning kostar pengar för oss och vi tycker det är bättre att den som orsakar störningen betalar än att det drabbar samtliga hyresgäster genom hyran, säger Kenneth Åman.



FOTO ISTOCKPHOTO

# V kon

Obeta  
störningar kan  
Kungälvbostäder är  
problemen inte går att lö

**ATT BLI VRÄKT FRÅN SIN BOSTAD** är n  
hyresgästernas värsta mardröm. Förutom a  
bostadslös är vägen tillbaka in på bostadsm  
lång och svår eftersom många hyresvärdar inte  
ut till någon som blivit vräkt.

Detta, i kombination med att vräkning är en k  
kostsam process både för hyresvärd och hyresgäst,  
att Kungälvbostäder så långt det är möjligt försök  
problem med exempelvis obetald hyra på annat sätt  
– Vi har full förståelse för att det kan hända sake  
gör att man har ont om pengar när hyran ska betala  
man att man att det kommer att bli svårt att betala  
månad är det jätteviktigt att man kontaktar oss på  
älvbostäder så att vi kan lösa problemet tillsam  
Kenneth Åman, förvaltare.

**TILL HYRESGÄSTER SOM HAFT** varaktiga pro  
att betala hyran skickas ett information  
ut. Om de därefter fortsätter misskö  
betalningar ansöker Kungälvb  
vräkning.

– Många förstår a  
vi inform

# Viktigt m – ihåg



ld hyra eller upprepade  
vara skäl för vräkning. Men för  
r det den allra sista utvägen att ta till när  
lösa på något annat sätt.

og många  
att man blir  
marknaden  
e vill hyra

ång och  
innebär  
er lösa  
c.

r i livet som  
as. Märker

n någon  
å Kung-  
mans, säger

blem med  
nsblad  
öta sina  
ostäder om

allvaret när  
rar om att

de riskerar vräkning och bättrar sig, men tyvärr  
är det ofta samma personer som återkommer i de  
här sammanhangen, säger Kenneth Åman.

Även om man inte har ekonomiska problem kan det  
så klart hända att man glömmer att betala en hyra. Det  
gäller särskilt för äldre med sviktande minne. För att vara  
säker på att hyran inte glöms bort tipsar Kenneth Åman om  
att det är en bra idé att sätta hyran på autogiro.

– Då vet man att hyran blir betald i tid och behöver inte  
oroa sig.

**FÖR MÅNGA ÄR DET FÖRKNIPPAT** med skam och känslor av  
misslyckande att inte kunna betala sina räkningar och man  
drar sig kanske av den anledningen för att kontakta sin  
hyresvärd. Men Kenneth Åman trycker återigen på att  
det är viktigt att höra av sig om man har ekonomiska  
problem.

– Alla kan få oförutsedda utgifter eller råka ut  
för saker som gör det svårt att betala hyran  
en månad. Om man bara kontaktar oss  
så gör vi alltid vårt bästa för att lösa  
problemet tillsammans med  
hyresgästen.

## TIPS:

Kungälv kommun erbjuder  
rådgivning om ekonomi, hus-  
hållsbudget och eventuella  
skulder. Du når kommunens  
budget- och skuldrådgivare  
på 0303-23 91 24.

**3** frågor till  
Monica Bogren,  
ordförande  
Hyresgäst-  
föreningen  
i Södra Bohuslän.

**Vad erbjuder  
Hyresgästföreningen för  
hjälp till hyresgäster?**

– Hyresgästföreningen  
erbjuder juridisk hjälp.  
Hyresgäster som hotas av  
vräkning eller har problem  
med störande grannar  
har möjlighet att gå till  
hyresnämnden, och då  
kan vår juridiska avdelning  
biträda dem där.


**Upplever du att störningar  
mellan grannar är ett stort  
problem?**

– Nä, jag gör inte det.  
Men jag vet att det har varit  
några fall här i Kungälv.

**Vad har du för råd till  
hyresgäster som har  
ekonomiska problem och  
därför har svårt att betala  
hyran?**

– Det viktigaste man själv  
kan göra som hyresgäst är  
att betala hyran och göra  
det i tid. Boendet är ju det  
viktigaste som vi har. Om  
man skulle hamna i en svår  
situation så rekommenderar  
jag att man pratar med sin  
hyresvärd. Det går kanske att  
lösa genom att man till exem-  
pel gör en avbetalningsplan  
för hyran tillsammans.

✓ Läs mer om Hyresgäst-  
föreningen och vilken hjälp  
man kan få som medlem  
på deras hemsida: [www.  
hyresgastforeningen.se](http://www.hyresgastforeningen.se)



■ En stor bukett rosor till Roger på Riksbyggen för fantastisk snabb service när vi behövde ett nytt lås.

LENA OCH SIMON

■ Jag vill ge veckans ros till de trevliga fastighetsskötarna Kurt och Roger som kom snabbt och hjälpte oss.

BRITT

■ Veckans största fång rosor vill vi ge Riksbyggen fastighetsförvaltning. Man blir alltid trevligt bemött och de är snabba med att granska de ärenden man har. Ibland redan samma dag. Alltid med ett leende.

Tack för denna fina service, Riksbyggen.

FONTIN-BO

■ Ett stort tack till alla på Riksbyggen för den fina servicen vi fått sedan ni tog över fastighetsskötseln.

MYCKET NÖJD HYRESGÄST  
PÅ ILLERGATAN

■ Dagens ros till Joakim på Riksbyggen. Du gjorde ett jättebra jobb! Det blev både varmt och dragfritt.

Ett glatt humör bjöd du också på.

TACK FRÅN OSS PÅ TREAN

# DAGENS

Fastighetsskötarna är det bästa Kungälvsbostäder har. Åtminstone om man får tro kundundersökningen.

– I Nöjd-kundundersökningarna får fastighetsskötarna genomgående höga betyg. Det är den del av verksamheten som våra hyresgäster är mest nöjda med, berättar Linda Winstedt som är informationsansvarig på Kungälvsbostäder.

**ÅRETS UNDERSÖKNING VISAR** att 81 procent av hyresgästerna är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet från fastighetsskötarna. Riksbyggen tog över fastighetsskötseln 2010 och ansvarig förvaltare är anställda av Kungälvsbostäder. Sedan Riksbyggen tog över fastighetsskötseln har siffrorna stadigt blivit bättre. Andelen helnöjda

TÄVLING:

SOM NY

Citaten är hämtade från Dagens Ros i Kungälv-Posten.



# ROS GÅR TILL...

*...Riksbyggens fastighetsskötare!*

ökar hela tiden och på vissa områden finns inget missnöje över huvud taget.

– Det är förstås jätteroligt, framför allt att vi förbättrar siffrorna år från år, säger fastighetsskötare Ville Byberg och hans arbetskamrater i fikarummet på panncentralen i Komarken.

**HÄR TRÄFFAS DE VARJE** förmiddag för morgonfika, men det är också ett bra tillfälle att få råd och hjälpa varandra.

– Vi är erfarna, kan området och är måna om att hyresgästerna ska vara nöjda och känna sig trygga med oss, säger Kurt Insulan. Vi återkopplar alltid när vi åtgärdat något.

– Att vi har stort eget ansvar och i samråd med förvaltaren beställer de tjänster och entreprenörer som behövs, ger korta beslutsvägar och snabb



Riksbyggens fastighetsskötare, Christer Edlund, Tommy Augustsson, Andreas Svensson, Joakim Adolfsson, Ville Byberg och Kurt Insulan är glada över de fina omdömena från Kungälvsbostädernas hyresgäster.

service. Det är bra både för oss och hyresgästerna, säger Ville Byberg.

BIRGITTA LAGERLÖF

## 76

procent tycker att det är enkelt att komma i kontakt med fastighetsskötarna.

## 81

procent är nöjda eller helnöjda med bemötandet från fastighetsskötarna.

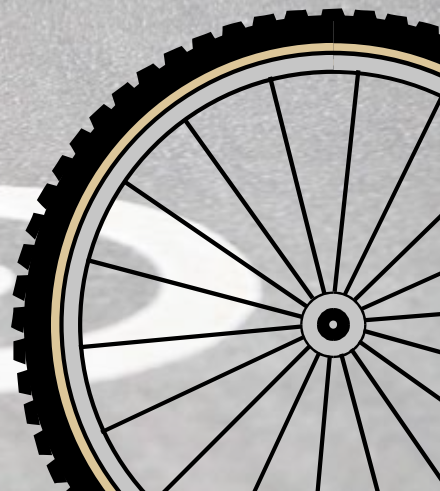
## 79

procent är nöjda eller helnöjda med hur pass serviceinriktade fastighetsskötarna är.

ur Nöjd-kundundersökningen

## GE DIN CYKEL EN NYSTART

Beskriv din bästa cykelrutt i Kungälvsområdet. Vi lottar fram fem hyresgäster som får ett presentkort på 500 kronor att handla cykeltillbehör för på Team Sportia. Bidragen skickas till [info@kungalvsbostader.se](mailto:info@kungalvsbostader.se) eller Kungälvsbostäder, Box 698, 442 18 Kungälv.



# Snabba kablar till din tjänst

Via stadsnätet får Kungälvsbostäders hyresgäster optisk fiberkabel rakt in i lägenheten. Det ger ett stort utbud av bredbandstjänster och möjlighet till riktigt höga hastigheter.

Kungälvsbostäders alla fastigheter är nu anslutna till Kungälv Energis stadsnät för leverans av bredbandstjänster. I varje lägenhet har det monterats en dosa som man ansluter till sin dator, tv eller router. Stadsnätet är ett så kallat öppet nät. Det innebär att alla bredbandsleverantörer som är intresserade kan ansluta sig och leverera tjänster.

– **VI VILL KUNNA ERBJUDA** tjänster från så många som möjligt och alla är välkomna. Mångfalden ger ett bra utbud, kortare bindningstider och pressar priserna, säger Lisa Tegborg Deij på Kungälv Energi.



På Kungälv Energis hemsida finns information om vilka leverantörer som finns att tillgå för närvarande och vad de har att erbjuda. De gäller såväl internetuppkoppling som tv och ip-telefoni.

– Utbudet är stort och ger bra valmöjligheter utifrån varje lägenhets behov. För den som tycker det är svårt att välja finns Stadsnätslotsen som ger råd. Tjänsten är öppen måndag till torsdag mellan klockan 10 och 12, berättar Lisa Tegborg Deij.

**KOSTNADEN FÖR SJÄLVA** bredbandet betalar hyresgästen själv till respektive bredbandsbolag. Även felanmälan görs till bredbandsleverantören.

Kungälvsbostäder kommer att göra en grundlig undersökning, bland annat i dialog med hyresgästföreningen om hur lösningarna för tv ska se ut i framtiden. Gällande avtal med Com Hem går ut 2017.

BIRGITTA LAGERLÖF

*”Utbudet är stort och ger bra valmöjligheter utifrån varje lägenhets behov”*

LISA  
TEGBORG DEIJ,  
KUNGÄLV ENERGI

## SÅ HÄR FUNKAR DET:

✓ Kungälv Energi står för nätet, det vill säga ledningar och lösningarna fram till och med dosan i lägenheten.

✓ I dosan finns bredbandsuttag där man kopplar in dator, tv eller router.

✓ Varje hyresgäst väljer själv vilka tjänster och vilken leverantör som hen vill ha via nätet.

✓ Välj tjänster via Kungälv Energis hemsida, eller direkt i din dator när den anslutits till dosan.



✓ Mer info finns på [www.kungalvenergi.se](http://www.kungalvenergi.se) och hos Stadsnätslotsen på 0303-23 93 00.

# Rekordbygge på Kongahälla igång

Den 3 september togs första spadtaget på Kongahällatomten – det största byggprojektet i Kungälv i modern tid. För Kungälvsbostäder innebär det totalt 120 nya lägenheter.

– Det är jätteroligt att äntligen få ta det första spadtaget. Kongahällaprojektet, med handel, mötesplatser och runt 900 lägenheter, kommer påverka hela Kungälv, sa Anders Holmenschöld (M), kommunalråd.

**KUNGÄLVBOSTÄDER ÄR ETT** av de fastighetsbolag som är klara för den första etappen. Kungälvsbostäder ska då bygga 60 lägenheter. Lika många till kommer att byggas i en senare etapp. Dessutom får Kungälv en ny mataffär som byggs av



Företrädare från Kungälv kommun, Coop Fastigheter, Förbo, Riksbyggen och Kungälvsbostäders vd Bettina Öster Tunberg tog ett gemensamt första spadtag på Kongahälla tomten.

Coop. Hela den nya stadsdelen kommer att få en tydlig miljöprofil med fokus på långsiktig hållbarhet.

Ceremonin avslutades med att företrädare från Kungälvsbostäder, Förbo, Coop

fastigheter, Riksbyggen och Kungälv kommun tillsammans planterade ett symboliskt träd, en körsbärskornell på tomten.

TEXT OCH BILD KALLE LEKHOLM

## HYRESKRYSS

KLIPP HÄR 

I Hemmavids hyreskryss kan du vinna 1 000 kronors hyresavdrag! Vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag. Grattis Lisbeth Rhodén, Kungälv, som vann förra numrets kryss.

Blomstercheckar på 100 kronor vanns av Tone Karlsen, Ytterby, Biljana Stanisavljevic, Kungälv och Else-Marie Thorsson, Kungälv.

FYLL I RÄTT SVAR OCH SKICKA SEDAN IN TALONGEN

A. Vad ska bytas ut på Gråbrödrargatan i Gula Komarken?

- 1. Ytterdörrar
- X. Balkongdörrar
- 2. Mattor

B. Hur många är nöjda med bemötandet från fastighetsskötarna?

- 1. 76 procent
- X. 79 procent
- 2. 81 procent

C. Ungefär hur många nya lägenheter byggs på Kongahällatomten?

- 1. 300
- X. 500
- 2. 900

D. Vilket vaktbolag arbetar Kungälvsbostäder med?

- 1. Securitas AB
- X. Custor AB
- 2. Vaktbolaget AB

E. Via vilken kabel förser stadsnätet boende med bredband?

- 1. Analog kabel
- X. Optisk fiberkanal
- 2. Optisk analog kanal

RÄTT RAD: A.  B.  C.  D.  E.

NAMN: .....

POSTADRESS: .....

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den 17 november 2014. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS  
FÖR  
FRIMÄRKE

"HYRESKRYSSSET"  
KUNGÄLVBOSTÄDER  
BOX 698  
442 18 KUNGÄLV

## TILL SIST FRÅN KUNGÄLVBOSTÄDER

### Tillsammans kan vi skapa trivsel och trygghet

**SOMMAREN PASSERADE SOM VANLIGT** i rasande fart och innan vi visste ordet av har temperaturen sjunkit några grader och den skira grönskan har gått över till att skifta i höstens dova färger.

En del människor beklagar övergången från sensommar till höst, men inte jag. Jag älskar hösten! Jag känner mig glad och utvilad. Allt är som vanligt igen. Arbetskamraterna är tillbaka på jobbet, pigga och motiverade och det ligger förväntan i luften.

**DEN HÄR HÖSTEN HAR EN HEL DEL** spännande att bjuda på. Vi kommer att arbeta mycket med trivsel och trygghet i våra områden. Därför ägnar vi lite extra tid åt frågor som rör ordning och reda i ett par nummer av Hemmavid. Vilka förväntningar kan vi ställa på vår boendemiljö och vad krävs av oss som goda grannar och hyresgäster hos ett allmännyttigt bostadsbolag? Vad händer när man blir störd av sin granne mitt i natten? Räcker det att sätta upp en lapp i trappuppgången om att man ska ha inflyttningsfest och be om grannarnas förståelse?

Vi får ofta frågor från frustrerade hyresgäster om varför ingenting händer med de grannar som vid upprepande tillfällen stör och skapar misstrivsel.

Genom att beskriva hur vi på Kungälvbostäder hanterar en anmälan om störningar hoppas vi kunna skapa förståelse för att mycket händer, men att det ofta sker i det tysta och tar tid.

**ETT SÄTT ATT JOBBA MED TRIVSEL** och trygghet är att hela tiden ligga ett steg före.

Just nu planerar vi tillsammans med polisen och en grupp hyresgäster att testa grannsamverkan i ett av våra bostadsområden. Ett initiativ som kommer från hyresgästerna själva.

Har ni ytterligare frågor eller vill ge oss förslag på hur vi tillsammans kan öka trivselen och tryggheten i våra områden är ni varmt välkomna att höra av er.

Med önskan om ett tryggt och trivsamt boende hos oss!

BETTINA ÖSTER TUNBERG  
Vd Kungälvbostäder



FOTO: PRIVAT

### Hallå där, Zumra Boskovic

**Du är ny projektledare på Kungälvbostäder.**

**Vem är du?**

– Jag är en femtioårig civilingenjör som bor i Stenungsund med dotter, hund och katt. I många år har jag arbetat som projektledare på Tjörns Bostads AB som även förvaltar och äger Tjörns kommuns lokaler.

**Hur hamnade du på Kungälvbostäder?**

– Jag blev uppringd av en rekryteringskonsult som arbetade för Kungälvbostäder.

**Vad ingår i dina arbetsuppgifter?**

– Jag kommer att ha ansvar för olika byggprojekt. Både nybyggnationer och ombyggnationer. Det handlar om att driva olika projekt genom alla skeden och ha koll på budget, ekonomi och tidsplan.

**Vad som lockar dig mest med ditt nya jobb?**

– Det är att jag får arbeta mycket med bostäder. I mitt förra jobb hade jag mestadels hand om lokaler. Detta är nytt för mig och jag är en nyfiken person som tycker om när jag får en chans att utvecklas. Samtidigt känner jag mig trygg i att jag kommer få mycket användning av min tidigare erfarenhet. En annan sak som jag tycker är spännande att det händer så mycket i Kungälv. Det är roligt att få vara med i den processen.

**Vad gör du när du inte jobbar?**

– Jag gillar min trädgård och att vara i naturen. Sedan håller jag på med yoga och målar lite i akvareller. En annan viktig sak för mig är att resa. Gärna till värmen men även till nya intressanta platser. Det ger mig mycket.