

TIDNING FÖR KUNGÄLVBOSTÄDERS HYRESGÄSTER • ÅRGÅNG 26 • 3/2015

hemmavid



SÅ FICK VI
FINT PÅ GÅRDEN

SATSNING FÖR
bättre värme

KOMPIS MED
KOMPOSTEN

460

kilo hushållsavfall lämnar varje person i Sverige ifrån sig varje år. Förutom att sortera rätt är det bra för miljön att försöka minska mängden avfall genom att till exempel inte slänga ätbar mat eller konsumera i onödan, samt återanvända och återvinna. Läs mer på sidorna 6–9.



Hallå där, Janos Budai!

Du är vd och jobbar på JIR Måleri. Vad är det ni håller på med på Illergatan?

– Vi målar fastigheterna utvändigt och tvättar taken. Fasaderna består av träpanel eller puts och vi målar dem i samma färg som tidigare.

Är det ett stort jobb?

– Ja. Det rör sig om ett 20-tal parhus och vi arbetar med ställningar och sånt. Vi har varit mellan tre och åtta man på plats sedan början av maj och ska vara färdiga i oktober.

Blir det fint?

– Ja, det blir jättefint. Hyresgästerna och Kungälvsbostäder verkar nöjda.

OMSLAGSBILD: Annie Friberg berättar om Kungälv kommuns nya satsning på att samla in matrester.

FOTO: ANDERS VÄSTLUND



Nytt och piggt på kungalv.se

– **VI VILL GÖRA DEN BÄSTA** webbplatsen, inte bara den bästa kommunwebbplatsen. Det är väldigt stor skillnad från hur det var innan och vi hoppas att den verkligen blir funktionell för alla.

Det säger John Robertsson, som varit en av de ansvariga för projektet att ta fram en helt ny webbplats för Kungälvs kommun. Han berättar att det ska komma ytterligare funktioner som stärker sidan allt eftersom, men att det är viktigt att den nu kommer upp och folk börjar använda den.

Webbplatsen som lanserades i mitten av september har samma utseende i dator, platta och mobil, samt en bättre sökfunktion. Dessutom har antalet sidor minskat drastiskt från 11 000 sidor till 800, samtidigt som texterna har kortats, förenklats och översatts till teckenspråk.

»Med biogödsel sluts cirkeln.«

ANNIE FRIBERG, AVFALLSINGENJÖR



Fråga struken i Kryssa rätt

I FÖRRA NUMRET av Hemmavid smög det sig in ett fel i Kryssa rätt. Det var frågan om hur många minuter en match i kanotpolo är och faktum är att inget av svaren stämde. Frågan ströks därför helt ur tävlingen!

Avvikande öppettider i höst

HÖSTEN ÄR EN säsong tämligen fri från helgdagar och speciella öppettider. En dag finns dock att ta hänsyn till: Allhelgonafton.

Den 30 oktober stänger kontoret därför klockan 12.

Tuffa tider vid hissrenovering

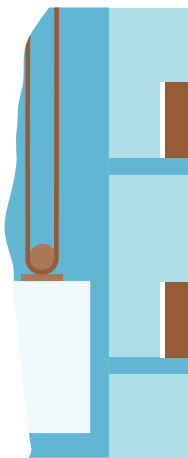
UNDER HÖSTEN kommer hissarna i trapphusen på Kongahällagatan att renoveras.

– Tyvärr kommer hissarna att stängas av under ungefär tre veckor i varje trapphus, berättar Linda Winstedt på Kungälvbostäder.

Att bo i så höga hus, utan hiss kommer naturligtvis att ställa till det för hyresgästerna. Kungälvbostäder kommer att göra vad de kan för att underlätta.

– Om man bor i någon av trappuppgångarna på Kongahällagatan 80–88 så får man gärna kontakta oss och berätta om sina funderingar, önskemål och behov inför tiden som hissarna är avstängda, säger Linda och uppmanar också grannarna att hjälpa varandra under dessa veckor.

– Vi måste tyvärr göra denna renovering av hissarna som är gamla och slitna. Men vi lovar att försöka lösa det så bra som vi bara kan för våra hyresgäster. Vi kommer att informera i respektive trappuppgång när det är dags så att man är förberedd på vad som händer.



FRÅGA FÖRVALTAREN



FRÅGA: Jag följde med fasa den stora branden som förstörde ett höghus i Kortedala och skulle vilja att ni i Hemmavid trycker mer på vad som är viktigt vid en brand. Vad ska man som hyresgäst tänka på?



SVAR: För det första vill vi uttrycka vår sympati för alla de familjer som drabbades av branden i Kortedala. Vi vill uppmärksamma våra hyresgäster på några saker:

1) Om det brinner i huset där du bor och trapphuset är rökfyllt – stanna i lägenheten och håll dörren till trapphuset stängd. Ring 112 och larma.

2) Ställ aldrig saker som barnvagnar, bensindrivna fordon eller andra lösa föremål i trapphuset. De utgör en brandrisk och kan underlätta spridningen av branden. De kan dessutom hindra framkomligheten för räddningstjänsten och blockera utrymningsvägar. Ambulanspersonal med bår måste också kunna ta sig fram.

3) Se till att du har en ordentlig hemförsäkring! Konsumenternas försäkringsbyrå (Konsumentverket, Finansinspektionen och Svensk försäkring) kan ge råd och tips. Läs mer på www.konsumenternas.se

Är det något du undrar över – skriv till johan.ygdenheim@kungalvsbostader.se eller skicka ett vykort till Kungälvbostäder, Johan Svensson, Box 698, 442 18 Kungälv.

Tipsa oss!

Bor du på Kongahällagatan och får hjälp av en granne medan hissen står still?

Tipsa på info@kungalvsbostader.se så lottar vi ut en liten belöning!

Det kom ett brev...

FRÅN EN HYRESGÄST på Illergatan. Hon vill skicka ett stort tack till den flicka som gjorde en enkel, men viktig insats en sommarkväll när hon (till skillnad från flera förbipasserande vuxna) föste ut några små barn som lekte i soprummet och resolut stängde dörren. Det är inte varken enkelt eller självklart att barn tar ett sådant ansvar, hälsar hyresgästen. Så stort tack till dig!

Kungälvbostäder

BESÖKSADRESS

Uddevallavägen 1, Kungälv

POSTADRESS

Box 698, 442 18 Kungälv

TELEFON

0303-23 98 50

FAX

0303-191 60

E-POST

info@kungalvsbostader.se

Telefontider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 8.30–12

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Vardagar 8.30–9.30

Onsdag: 16–18

Besökstider

FELANMÄLAN, HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 10–12 och 13–15

Onsdag 16–18

BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE

Onsdag 16–18

FELANMÄLAN ONLINE
www.kungalvsbostader.se
Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Jour utanför kontorstid

Akuta fel, Riksbyggen

0771-860 860

Utläsning, Safeteam

031-80 24 80

Trygghetsjouren, Securitas

010-470 53 00

Vardagar 22–06 och helger dygnet runt.

hemmavid

HEMMAVID GES UT AV KUNGÄLVBOSTÄDER • Ansvarig utgivare: Bettina Öster Tunberg. Redaktion: Linda Winstedt, Bettina Öster Tunberg, Elin Schack, Johan Svensson och Camilla Solbacken. Produktion: Medialaget AB. Tryck: Göteborgstryckeriet AB

NÄSTA NUMMER DECEMBER 2015



Nu ses man på uteplatsen. "Vi är jättenöjda", säger Annika Lundholm (till vänster) som tillsammans med sina grannar har planerat den nya gården i samarbete med Kungälvbostäder.

SMULTRON & GEMENSKAP

Den mörka gården på Parkgatan har blivit ljus och inbjudande. Nu växer här bärbuskar och blommor – och snart kommer odlingslådorna.

Vi träffar hyresgästerna på Parkgatan en sensommarkväll och solens strålar letar sig in över den nya uteplatsen.

– Det har verkligen blivit ett lyft, och vi har fått det som vi ville, berättar Annika Lundholm.

Bakgrunden var ett missnöje med den tidigare gården som upplevdes som mörk, otrygg och ogästvänlig. Efter en dialog med de boende, då man bland annat träffades på plats för att gemensamt gå igenom önskemål, satte Kungälvbostäder i gång arbetet med att förvandla gården.

De stora träden och bersåerna är

borta. I stället pryds gräsmattan av nya planteringar med fruktträd och smultron samt en ny uteplats.

– Det har varit jätteroligt. Engagemanget från båda sidor har varit stort. Kommunikationen kunde dock ha varit lite bättre om vem som ska sköta om vad, säger Cecilia Eriksson.

Nu väntar de på nästa steg, odlingslådorna, och påpekar att arbetet med gården bara har börjat. En grill står högt på önskelistan.

– Det här är bra för gemenskapen. Vi lärt känna varann bättre genom arbetet med gården, säger Annika.



På gräsmattan växer smultron och bärbuskar och en av hyresgästerna har bidragit med ett fågelbad vid uteplatsen.



"Bra svar att jobba vidare på..."

Hej Linda Winstedt, du är informationsansvarig på Kungälvsbostäder och ansvarig för tidningen Hemmavid. Kan du berätta varför ni väljer att satsa på en hyresgästtidning?



– Hemmavid har en lång historia. I över 25 år har den delats ut i våra bostadsområden och den är uppskattad av många av våra hyresgäster. För en stor del av dem är det fortfarande främst via dagstidningar och tidskrifter som de tar del av information.

Vad är det för information ni publicerar där?

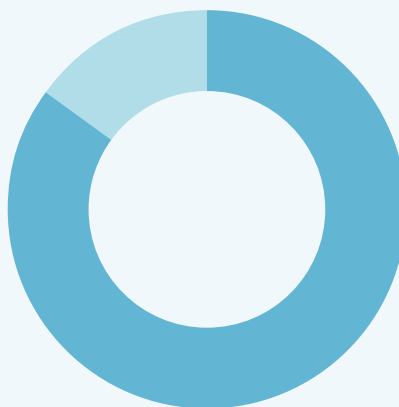
– Vi vill att tidningen ska vara läsvärd och innehålla en bra blandning av information som rör det egna bostadsområdet samt trivsamma reportage med anknytning till Kungälvsbostäder och våra hyresgäster.

Vad har ni för ytterligare informationskanaler till hyresgästerna?

– I dag använder vi oss av vår webbsida samt anslag i trapphuset och med lappar i brevlådan. I samband med nöjd-kund-undersökningen tar vi i år reda på vilka kanaler våra hyresgäster helst vill ta del av olika typer av information så dessa kan komma att utvecklas. Kanske får vi så småningom en informationskanal i TV, börjar använda oss av sms- och e-postutskick samt sociala medier?

Hur kommer ni att använda resultatet från läsundersökningen för att förbättra tidningen i framtiden?

– Vi vill göra en tidning som våra hyresgäster vill läsa. Resultatet och synpunkterna blir därför en viktig del i arbetet med tidningens innehåll och min ambition är att uppfylla så många önskemål som möjligt.



85%

av de hyresgäster som svarade på läsundersökningen svarade att de läser varje nummer av Hemmavid.

I HEMMAVID HAR Kungälvsbostäder möjlighet att på ett lite mer ingående sätt kommunicera med hyresgästerna. Här finns plats för längre reportage där man berättar mer om boendefrågor, framtida projekt eller hur man resonerar i olika ämnen. Här finns också möjlighet att låta hyresgästerna komma till tals och säga sitt.

– Vi har en ambition om att också ta upp svåra ämnen i tidningen, berättar Linda Winstedt och hänvisar bland annat till de två reportagen om vräkning som publicerades i nummer 3 och 4 2014.

Några saker som hyresgästerna vill läsa mer om...

- Presentation av alla olika bostadsområden.
- Vart går hyran.
- Frågor och svar om Kungälvsbostäder.
- Trädgårdsskötsel i området.
- Aktiviteter i närmiljön och i kommunen.
- På gång vad gäller boendet och vad som kommer.
- Planering och framtidsplanering, visioner.

90%

vill läsa mer om nyheter från Kungälvsbostäder i Hemmavid. Utöver det vill man få praktiska tips om sitt boende, information om sin ort eller kommun, intervjuer med hyresgäster samt intervjuer med experter.

36 procent av soporna i Kungälv är matavfall. Nu ska det återanvändas och bli biogas och biogödsel. Om allt samlas in blir det biogas som en bil kan köra 147 varv runt jorden med. Gödseln räcker till 16 miljoner portioner havregrynsgröt.

Matrester in i kretsloppet

Kungälv kommun samlar in matavfall

Först ut är boende i Ullstorp som sedan början av juli kan sortera och lämna sitt matavfall i ett särskilt kärl som hämtas upp av kommunen. Tidigare har matavfallet från Kungälv kommun eldats upp och blivit fjärrvärme. Nu bli det biogas och biogödsel i stället. Det finns flera fördelar med detta.

Biogas är ett miljövänligt fordonsbränsle som kan ersätta fossila bränslen och biogödsel kan ersätta konstgödsel. Fossila bränslen bidrar till klimatförändringen och användandet av konstgödsel är inte bra för miljön på flera sätt; det släpper ut växthusgaser, är energikrävande att producera och dessutom är fosfor som ingår i konstgödsel en ändlig resurs.

– Med biogödsel sluts cirkeln. Matavfallet används igen på åkrarna och blir ny mat, säger Annie Friberg, avfallsingenjör i Kungälv kommun.

NÄR MATAVFALLET HÄMTATS upp körs det till en förbehandlingsanläggning i Göteborg där det finfördelas och blandas till massa, slurry, som transporteras till biogasanläggningar i Landskrona, Falkenberg och Helsingborg. När biogasen är

utvunnen återstår en rötrest som blir biogödsel. Biogödsel som i vissa fall går direkt ut på åkrarna hos närliggande bönder via pipelines.

36 procent av hushållsavfallet i Kungälv är matavfall. Det innebär cirka 2 940 ton matavfall per år eller cirka 70 kilogram per person och år. Om alla Kungälvbor sorterar ut allt matavfall, blir det sammanlagt biogas som en bil kan köra 147 varv runt jorden med och biogödsel som räcker till att odla drygt 16 miljoner portioner havregrynsgröt.

– **EFTERSOM MATAVFALLET** hamnar på åkrarna igen är det viktigt vad som läggs i påsarna. Att där inte finns gifter och annat som kan vara farligt eller skadligt för miljö och hälsa, säger Annie Friberg.

Att veta vad som ska ner i papperspåsen är inte särskilt svårt (se lista på nästa sida). När det är dags får alla hushåll en påshållare, papperspåsar och en platsskrapa att samla upp matresterna med.

Varför kan man inte slänga växter, jord och sand?

– Ja, det verkar lite ologiskt med tanke på att det till slut ändå ska ut på en åker. Men det beror på att utrustningen som finfördelar matresterna förstörs

*»Om alla Kungälvabor
sorterar ut allt
matavfall, blir det
sammanlagt biogas som
en bil kan köra 147 varv
runt jorden med.«*



Annie Friberg visar ett av de soprum dit hyresgästerna nu ska gå med sina kompostpåsar.

TIPS

Lägg lite hushållspapper eller en bit från en äggkartong i botten på papperspåsen och låt riktigt blöta matrester rinna av lite innan du lägger dem i påsen. Byt påsen efter två tre dagar, även om den inte är full.

En påse matavfall blir biogödsel som räcker för att odla havre till elva portioner havregrynsgröt och biogas som en bil kan köra fyra kilometer på.

TIPS

TIPS

Tänk också på att sortera ut papper, glas, metallburkar och andra förpackningar som kan lämnas till återvinning på kretsloppsstationerna.

På vissa ställen är det i molokerna som påsarna med kompost ska slängas.

om det finns med jord och sand. Snittblommor eller rena växter är däremot inte något problem, säger Annie Friberg.

Varför papperspåse, håller den verkligen?

– Ja, den håller. Vi har valt papperspåsen för att den är bättre än plastpåsar som är det andra alternativet. Plastpåsar är av majsstärkelse, men innehåller plast som har fossilt ursprung. De hinner dessutom inte brytas ner i rötningsprocessen och skapar därför problem i anläggningen, säger Annie Friberg.

NÄR PAPPERSPÅSEN är full slängs den i ett brunt kärl i soprummet, eller i så kallade moloker i områden där sådana finns.

Insamlingen av matavfall införs under en tvåårsperiod i kommunen. Först ut var Ullstorp och under hösten 2015 införs det bland annat i centrala Kungälv, Munkegärde och Ulvegärde samt före jul i Komarken.

Kungälvsbostädernas hyresgäster kommer att få information i god tid innan det är aktuellt i respektive bostadsområde. Förutom informationsblad kan det även bli aktuellt med informationsmöten och att bioinformatörer från kommunen knackar dörr.

– Målsättningen är att det ska vara lätt för våra hyresgäster att sortera rätt, säger Linda Winstedt.

BIRGITTA LAGERLÖF





Det lönar sig...

NU ÄNDRAS avfallstaxan i Kungälv så att det ska löna sig att sortera rätt.

Kommunen övergår i etapper till viktbaserad och miljöstyrd avfallstaxa. Det innebär att kostnaden för avfall blir högre för dem som inte sorterar sitt matavfall och billigare för dem som är bra på att sortera rätt. De som bor i eget hus kan därmed direkt påverka sin kostnad för sophämtning.

– Men det här spelar stor roll även för våra hyresgäster. Tillsammans kan vi hjälpas åt att hålla kostnaden för sophämtning nere, pengar som i stället kan användas till underhåll av fastigheterna. Och omvänt – om våra hyresgäster är dåliga på att sortera ut matavfallet får Kungälvsbostäder högre avfallskostnader, säger Linda Winstedt.

I och med att avfallet vägs, både matavfallet och restavfallet, kan man på detaljnivå se hur väl avfallet sorteras.

– Det här är jätteviktigt för att kunna sätta in punktsatser där det behövs. För oss är det viktigt att alla sorterar rätt. Det är så vi kan hjälpas åt att hålla kostnaderna nere, säger Linda Winstedt.

SLÄNG SÅ HÄR

JAI!

Det här **KAN DU** slänga i kompostpåsen

- Matrester (tillagade och råa)
- Skal från frukt, grönsaker, ägg och skaldjur
- Mindre ben och rester från kött, fisk och fågel
- Pasta, ris och potatis
- Ost och pålägg
- Bröd, kex, kakor och godis
- Kaffesump, kaffefilter, teblad och tepåsar
- Hushållspapper med matrester

Det här **SKA DU INTE** slänga i kompostpåsen

- Tuggummi
- Aska och grillkol
- Tobak, fimpar och snus
- Jord, lera och sand
- Krukväxter och trädgårdsavfall
- Hundbajs, kattsand och kutterspån
- Dammsugarpåsar
- Blöjor, tvättservetter och intimskydd
- Mediciner och kemikalier
- Glas och metallföremål
- Hårda och mjuka plastförpackningar
- Pappersförpackningar

NEJ!



Hallå, Anders Salomonsson!

Du har under våren varit tf fastighetschef medan Johan Svensson har varit föräldraledig. Nu är det klart att du blir kvar. Kan du berätta vem du är?

– Jag har en bakgrund inom både fastighets- och byggbranschen och har jobbat både på offentliga och privata bolag. Det passade bra för min del att Kungälvsbostäder behövde en projektledare i samband med att mitt konsultuppdrag gick ut, så jag antog utmaningen.

Vad är det du ska göra nu?

– Jag kommer att arbeta som projektledare och börjar med att ta mig an de renoveringar som kommer att göras bland annat i Fontin. Vi har gjort en undersökning av alla äldre fastigheter för att bedöma renoveringsbehoven och har kommit fram till att det är just i där vi måste börja.

Hur kommer dialogen med hyresgästerna läggas upp?

– Det kommer vi att anpassa efterhand, men vi började med ett gårdsråd i början av september. Det är viktigt att hyresgästerna vet vad som händer och vi kommer att göra allt vi kan för att de ska känna sig involverade i processen. Vi vill ha en riktigt bra dialog!

Ska du göra mer än Fontin?

– Ja, jag ska se över samtliga fastigheter som har undersökts och därefter göra en prioriteringslista. Jag kommer även att hålla i de större underhållsprojekten.

Vad är det som lockar här?

– Det är ett spännande företag och jag trivs väldigt bra! Det är stora förändringar på gång och det är spännande att vara med på den resan.



Så här på hösten får Kungälvsbostäder många frågor om värmen i lägenheterna. Vi reder här ut ett och annat frågetecken.

Höst ute och skönt inne –

Vad ska ventilen vid fönstren vara öppen. Det drar ju kallt därifrån?

Många av Kungälvsbostädernas fastigheter har ett system för värme och ventilation som innebär att luft kommer in i lägenheten via spaltventiler vid fönstren och släpps ut via ventiler i badrum och kök. Värmen från elementen räcker för att värma upp den friska luften som släpps in – oavsett hur kallt det är ute.

Men det är väldigt viktigt att spaltventilerna inte täpps igen – då hittar kalluften andra vägar och elementen får inte möjlighet att värma upp luften.

Vad gör jag om jag tycker att det är för kallt?

Börja med att mäta temperaturen om du har möjlighet. Häng en termometer på en innervägg. Om det är för kallt ska du göra en felanmälan och då kommer en fastighetsskötare och hjälper dig. Om felet inte kan åtgärdas kallar vi på en av våra experter som gör en undersökning.

Om elementet är kallt betyder det väl att det är avstängt?

Nej. Hur varmt elementet är styrs av utomhustemperaturen. Ju kallare det är, desto varmare vatten går ut i

Det här kan du göra själv

- Ställ inte möbler och häng inte tjocka gardiner framför elementen.
- Vädra rejält istället för att ha fönstren öppna med en liten springa.
- Felanmäl om listerna som tätar fönstren är trasiga.
- Ha spaltventilerna vid fönstren öppna.

Åtgärder för bättre inomhusklimat

TEMPERATURMÄTARE och nya undercentraler är några åtgärder som Kungälvsbostäder har satsat på för ett får bra inomhusklimat. Temperaturmätarna är monterade i utvalda lägenheter för att kunna kontrollera att temperaturen är rätt och jämn.

Undercentraler för fjärrvärmen har installerats i varje hus på Orren 14 i stället för att ha en enda undercentral och leda värmen mellan husen. Nu minskar värmeförlusten och värmen kan styras bättre i varje huskropp. Ett liknande arbete kommer att påbörjas på Orren 16.

Under sommaren har hyresgästerna på Storken 1 fått termostater på elementen, värmen har injusterats och stamventilerna i källaren bytts ut. På tur står nu Orren 14 som också får nya element.



eller?

elementen. Systemet är inställt på att det ska vara 20–21 grader i lägenheten. Vid snabba temperaturväxlingar kan det dock ta ett tag för systemet att hänga med.

Om elementer aldrig blir varmt och det känns kallt i lägenheten ska du självklart felanmäla.

Många element har en termostat, hur fungerar den?

Termostaten känner av temperaturen i rummet och ser till att elementet släpper ifrån sig lagom mycket värme. Högsta siffran på termostaten motsvarar ungefär 21 grader. Om det

är 20–21 grader i rummet stänger den av vattenflödet. Det innebär att ett element kan vara kallt, även om det är kallt ute. Snabba växlingar i vädret kan dock innebära att temperaturen inte hänger med på direkten.

Elementet är varmt upptill och kallt nedtill? Ska det vara så?

När det varma vattnet i elementet avger energi för att värma rummet svalnar det. Då kan elementet vara varmt upptill där varmvattnet kommer in och svalare nedtill där vattnet går ut.



HYRESKRYSS

KLIPP HÄR 

I Hemmavids hyreskruss kan du vinna 1 000 kronors hyresavdrag! Vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag. Grattis Eira Swenson i Kungälv som vann förra numrets kryss.

Blomstercheckar på 100 kronor vanns av Tommy Johansson, Lisbeth Märs och Jan Karlholm, alla från Kungälv.

FYLL I RÄTT SVAR OCH SKICKA SEDAN IN TALONGEN

A. Vem har målat fasaderna på Illergatan?

1. Primär
- X. Riksbyggen
2. JIR Måleri

B. Hur mycket matavfall skulle man kunna samla in i Kungälv?

1. 2 940 ton
- X. 3 940 ton
2. 1 940 ton

B. På vilken gata har uteplatsen fått sig ett lyft under sommaren?

1. Illergatan
- X. Kongahällagatan
2. Parkgatan

D. Hur många grader varmt ska det vara i lägenheterna?

1. 18–20 grader
- X. 20–21 grader
2. 22–23 grader

E. Vem blir projektledare för renoveringen i Fontin?

1. Anders Salomonsson
- X. Johan Svensson
2. Linda Winstedt

RÄTT RAD: A. B. C. D. E.

NAMN:

POSTADRESS:

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den 1 november 2015. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS
FÖR
FRIMÄRKE

“HYRESKRYSSSET”
KUNGÄLVBOSTÄDER
BOX 698
442 18 KUNGÄLV

TILL SIST FRÅN KUNGÄLVSBOSTÄDER

Brandvarnaren – en räddare i nöden

HÖSTEN ÄR EN intensiv period. Efter sommarens ledighet ska arbetet dra i gång med full fart. Många projekt som planerats och upphandlas ska starta för att hinnas färdiga innan året är slut eller kylan kommer. Vi arbetar också med att förbereda inför nästa år med budgetarbete, hyresförhandlingar och planering av nya projekt. Med hösten kommer kylan och längtan efter att krypa upp i soffan och tända ljus. Men glöm inte att det är under den kallare perioden som de flesta bostadsbränder inträffar.

*”Det är vår skyldighet
att se till att trapp-
husen är fria från
brännbart material.”*

brand i Ulricehamn. I Eksjö fick 200 personer evakueras när ett kvarter med gamla trähus brann ner och en ung kvinna miste livet. Att våra hyresgäster ska drabbas av en brand och någon förolyckas är en av mina värsta mardrömmar.

SOM FASTIGHETSÄGARE har vi ansvar för brandskyddet. Det innebär bland annat att det är vår skyldighet att se till att trapphusen är fria från brännbart material. Vi brottas dagligen med frågan samtidigt som det runt omkring i våra bostadsområden ställs gamla möbler, barnvagnar, cyklar och skräp i trapphusen. Vi behöver er hjälp med att hålla dessa fria från brännbart material innan olyckan är framme. Det vanligaste orsaken till brand i flerbostadshus är dock att man glömt spisen på. Då är det viktigt att man har en fungerande brandvarnare. Våra lägenheter är utrustade med brandvarnare – om batterierna är slut kontaktar du oss så att vi kan byta ut dem.

MITT I ALLT DET hektiska får vi inte glömma bort att njuta av hösten. Gör det du med!

BETTINA ÖSTER TUNBERG
Vd Kungälvsbostäder



EN DAG PÅ JOBBET

MARIA, ERIKA, ANN OCH CAMILLA
– Har koll på kundmottagandet.



MARIA. Maria är en av två medarbetare som tar emot hyresgästernas felanmälningar per telefon. Förra året blev det över 8 500 samtal. När många ringer samtidigt får Maria och Erika hjälp av en svarscentral att ta hand om samtalen.

ERIKA. Vid månadsskiftet är det mycket att göra i kundtjänst. Varje månad lämnar runt 30 avflyttande hyresgäster in sina nycklar till Erika som lämnar ut dem till 30 nya.



ANN. Ann har arbetat som uthyrare hos oss sedan mars. I dag har hon fått den stora äran att dra hyreskryssvinnaren i Hemmavid nummer 2, 2015.

CAMILLA
När du skriver hyreskontrakt hos oss är det en av våra uthyrare du träffar. Camilla har ersatt Kerstin Forsberg och skriver kontrakt med dem som flyttar till bland annat Komarken och Ytterby.

