

TIDNING FÖR KUNGÄLVBOSTÄDERS HYRESGÄSTER • ÅRGÅNG 22 • 1/2011

hemmavid



Samverkan
för trygghet i

Kommarken

Nytt hos oss

Fler enkäter till alla hyresgäster

MED START UNDER VÅREN kommer Kungälvsbostäders hyresgäster kontinuerligt att tillfrågas hur de tycker att service och förvaltning fungerar.

– Genom att göra mätningar oftare får vi snabbare veta vad som fungerar bra och vad som fungerar mindre bra. Det innebär att vi kan sätta in åtgärder tidigare, säger Anders Alvstedt, administrativ chef på Kungälvsbostäder.

De första enkäterna kommer att skickas ut till 50 procent av Kungälvsbostäders hyresgäster före sommaren. Sedan fortsätter man i omgångar med löpande utskick till övriga hyresgäster. Det betyder att samtliga boende har fått en enkät efter sex månader.

– För att få ett bra underlag är det viktigt att vi får in svar från så många som möjligt. Därför är det viktigt att både nöjda och missnöjda hyresgäster svarar, förklarar Anders Alvstedt.

I fortsättningen kommer alla hyresgäster att få en enkät från Kungälvsbostäder en gång per år.

GUIDE TILL 0303-23 98 50

TRYCK 1 Felanmälan och nyckelhantering

TRYCK 2 Bostadskö

TRYCK 3 Kontrakt och hyresärenden

TRYCK 4 Störningsfrågor

TRYCK 5 Besiktning och reovering

GLÖM INTE: På www.kungalvsbostader.se/mina_sidor kan du få svar på de flesta frågor – även utanför telefontid.

Kungälvsbostäder Storgatan 1 A			
Trappa	Lägenhetsnr	Hyresgäst	Lantmäteriets Lgh nummer
2	2314-10012	Karlsson Karin	1202 1201
	2314-10011	Svensson Sven	
1	2314-10010	Karlsson Sven	1102
	2314-10009	Svensson Karin & Sven	1101
0	2314-10008	Svensson Maria	1002
	2314-10007	Johansson Evert & Karin	1001

Trapphuslistan löser ditt nummerbryderi

SEDAN LÄNGE HAR Kungälvsbostäder haft lägenhetsnummer (1) som används i kontakten med hyresgästerna. Dessa nummer kommer att användas som vanligt även i fortsättningen. Men nu finns det också ett annat, det så kallade Lantmäteriets lägenhetsnummer (2). Det ska bland annat användas gentemot Skatteverket och registreras i ett nytt lägenhetsregister där boende i flerbostadshus är folkbokförda på sin lägenhet. Lantmäteriets lägenhetsnummer är inte unikt, utan används alltid tillsammans med en gatuadress.

Lantmäteriets lägenhetsnummer består av fyra siffror. De två första anger våningsplan och de två sista bostadens

läge inom respektive våningsplan.

I Kungälvsbostäders fastigheter finns en trapphuslista där man hittar sina respektive lägenhetsnummer, dessa kommer också finnas på hyresavierna.

För den vetjirige

Lantmäteriets lägenhetsnummer anges på samma sätt i alla hus. Våningsplanen numreras med utgångspunkt från entréplan, som får nummer 10. Numrering av lägenheterna på samma våningsplan går medsols och börjar med 01 för den bostad som ligger till vänster om trappan när man kommer upp.

” Det var bra att vi fick vara med och säga vad vi tycker ”

THERESIA, BOENDE PÅ KOMARKEN SID 6–9



Behållare under jord för soporna

DE TVÅ FÖRSTA OMRÅDEN som övergår till en mer miljövänlig sophantering är Olseröd och Tveten. Där har underjords-behållare för hushållsavfall, så kallade Moloker, grävts ner. De kommer att tas i bruk under våren och i samband med det kommer hyresgästerna att få ytterligare information. Det har även gjorts förberedelser för hantering av komposterbart avfall i dessa områden.

Därmed är det slut med illaluktande avfall i soprum och sopnedkast, inga sopkärl kommer att släpas runt i bostadsområdet och inga tunga lastbilar behöver köra in på gårdarna.

Kungälvbostäder arbetar nu vidare med införande av motsvarande sophantering i fler bostadsområden.

Fråga förvaltaren

FRÅGA: Vilka renoveringar får man lov att göra själv i sin lägenhet? Vilka regler gäller?

SVAR: En hyresgäst har alltid rätt att måla och tapetsera, men arbetet måste utföras fackmannamässigt. Om du målar om och väljer en väldigt speciell färg eller målar med roller direkt på tapeten, kan det medföra att du sänker bruksvärdet på lägenheten och blir återställningskyldig när du flyttar.

Det är den som besiktigar lägenheten som avgör om något behöver återställas. Om man tar bort något i sin lägenhet (till exempel lyfter av en dörr, eller tar bort en spaljé) är det viktigt att man sparar det man tagit bort så att det går att återställa lägenheten i samband med besiktningen.

För våtutrymmen rekommenderar Kungälvbostäder att man helt undviker att borra hål i väggarna – använd hellre hyllor och krokar som kan sättas upp med sugkoppar.

Om du är tveksam om vad du får göra – hör av dig till Kungälvbostäder så hjälper vi dig att renovera rätt.

Är det något som du undrar över – skriv till: ljiljana.kondic@kungalvsbostader.se eller ett vykort till Hemmavid, Ljiljana Kondic, Box 698, 442 18 Kungälv.

Varierande hyreshöjningar under 2011

KUNGÄLVBOSTÄDERS UPPGÖRELSE med Hyresgästföreningen innebär att höjningen av hyrorna för 2011 blir i genomsnitt 1,95 procent.

Hyressättningen i årets uppgörelse är framtagen enligt en metod som kallas kvalitetshyra. Den innebär att bedömningskriterier som bostadens läge och standard spelar viss roll. Det betyder i sin tur att höjningarna varierar mellan olika bostadsområden. Höjningen av 2011 års hyror hamnar i intervallet 1,51–2,20 procent.

De nya hyrorna gäller från 1 januari, men höjningen fördelas över månaderna mars–december. Om man flyttar under tiden görs det en avräkning av hyran.

Kungälvbostäder

BESÖKSADRESS Uddevallavägen 1, Kungälv
POSTADRESS Box 698, 442 18 Kungälv
TELEFON 0303-23 98 50
FAX 0303-191 60
E-POST info@kungalvsbostader.se

FELANMÄLAN ONLINE

www.kungalvsbostader.se

Välj "Mina sidor" för felanmälan.

Telefontider

FELANMÄLAN (vardagar) 8.30–10, 13–14.30
HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN (vardagar) 10–12, 13–15
BOSTADSKÖ (vardagar) 10–12
BESIKTNING OCH RENOVERING (Må, on, fre) 10–12

Jour utanför arbetstid

Akuta fel, Riksbyggen 0771-860 860
Utelåsning, Safeteam 031-80 24 80

Besökstider

HYROR OCH KONTRAKTSÄRENDEN, BOSTADSKÖ

Vardagar 10–12 och 13–15
Kvällsöppet onsdag 16–18
BESIKTNING OCH RENOVERING/FÖRVALTARE (onsdag) 16–18

Trygghetsjouren, Securitas 031-80 14 50
Vardagar 22–06 och helger dygnet runt.

hemmavid

Hemmavid ges ut av Kungälvbostäder **Ansvarig utgivare:** Bo Genvad. **Produktion:** Medialaget AB
Tryckeri: Ale Tryckteam, Bohus **Redaktion:** Bo Genvad, Anders Alvstedt, Ann-Sofie Wästhage, Ljiljana Kondic, Ulrika Svensson, Kenth Lärk och Maria Lagergrén **Kontakt:** maria@medialaget.com.

NÄSTA NUMMER JUNI 2011



Markus Novarino driver den nyöppnade Cykelhallen i Kungälv.

Nu stundar *cykeltider*

Cykeltips

- ✓ Rätt ringtryck i däcken gör att cykeln rullar bättre.
- ✓ En kedja måste vara välspänd annars kan den hoppa av från navet.
- ✓ Rengör cykeln regelbundet och smörj rörliga delar.
- ✓ Ställ in sadeln så att dina ben är lätt böjda när du sitter på sadeln.
- ✓ En cykel ska enligt lag ha fungerande bromsar, ringklocka och reflexer.

Källa: Cykelfrämjandet

– **TÄNK SÅ MYCKET** man kan ha en cykel till och jämför med vad det kostar att ha bil! Markus Novarino som driver Cykelhallen på Nytorget i Kungälv har gott om argument för varför man ska välja cykel i stället för bil – och påpekar också att det är minst lika viktigt att serva sin cykel som att serva sin bil.

– En cykel består av rörliga delar som man måste hålla efter, annars går den sönder. Jag tycker nog att man ska lämna in sin cykel både vår och höst för en översyn.

30 MINUTERS MOTION om dagen stärker hjärtat, är bra för blodtrycket, minskar risken för diabetes och är nyttigt för både midjemått och stressnivåer. Att cykla till och från jobbet är ett enkelt sätt att få vardagsmotion samtidigt som man gör en insats för miljön och minskar sina koldioxidutsläpp.

– Om du mest cyklar korta sträckor räcker det att ha en cykel med 3–8 växlar, men om du cyklar lite längre är det bättre med 21–27 växlar. Då är

det lättare att reglera motståndet så att man inte blir så trött, säger Markus Novarino.

MARKUS NOVARINO har arbetat med att reparera cyklar i 30 år, och sedan i november driver han egen verksamhet i Kungälv. På Cykelhallen finns, förutom cyklar och tillbehör, framför allt en ordentlig serviceverkstad. Cykeln som är inne för service just nu har ett skevt framhjul och Markus sätter vant upp det i en ställning och monterar av däck.

– Om hjulet vobblar lite fram och tillbaka behöver man rikta om hjulet, säger Markus och poängterar att det kan vara farligt att cykla på en trasig cykel.

För att öka cykelanvändandet har Kungälv kommun tagit fram en vision om "den cyklande kommunen". Det finns en stark politisk vilja om att satsa pengar på gång- och cykelbanor även under 2011.

→ Läs mer på www.kungälv.se

Flygande start för Åse

Jag har nyligen köpt in mig i det Malmöbaserade företaget Jörns resor och fått möjlighet att starta upp en verksamhet för Västra Sverige”, säger Åse Bjurstam och skiner ikapp med solen utanför fönstret till butikslokalen på Nytorget i Kungälv där hon öppnat en resebyrå.

Jörns resor, som Åse startat upp en filial för, har en medveten satsning på resor för personer över 55 år och Åse förklarar att det inte direkt är rekreativresor med många timmar i solstolen som är semester målet.

– De som reser med oss vill se och göra saker när de reser och verkligen ta del av den kultur som finns på resmålet. Det funkar bra med våra paketresor där det mesta ingår – resa, guide, hotell, stadsrundturer...

– Eftersom vi är ett mindre bolag kan vi lägga upp resorna lite noggrannare och ha en större omsorg för de som reser, för själva resan och för den plats man reser till. Det



blir ingen stordrift av det hela.

Att ha kontoret i Kungälv känns naturligt för Åse. Hon bor här och kände att det var lättare att synas som ny och liten aktör i ett mindre samhälle. Hittills har allt gått över förväntan.

– Vi har verkligen fått en flygande start, säger hon. Det känns otroligt roligt detta!

Tips för väggarna

GIPS- OCH BETONGVÄGGAR gör det lurigt att montera väggfästen i våra bostäder. Men med eftertanke och rätt utrustning ska det inte vara några problem.

Dagens lägenhetsväggar består oftast av **enkla eller dubbla gipsskivor**. Lättare tavlor går att hänga upp i en x-krok med enkelt eller dubbelt fäste (1). Vill man ha ett starkare fäste är det bra att kombinera X-kroken med en träskruv och en vanlig plugg.

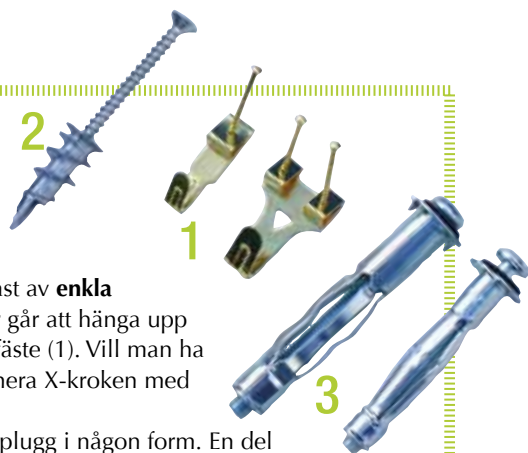
Större tavlor och speglar kräver en plugg i någon form. En del pluggar kräver förborring – andra som Driva-pluggen (2) kan skruvas in direkt i väggen. För riktigt tunga upphängningar är Mollyplugg (3) en bra modell (kallas även skruvankare eller metallexpander).

Det går inte att skruva in en skruv direkt i en **betongvägg**. Om man vill hänga upp något ändå måste man använda plastplugg som man sätter in i ett hål borrar med slagborr eller borrhämmare.

Det är lätt hänt att borren skakar när man borrar i betong – börja med att göra en litet hål med en könare eller stålspek för att få något att fästa borren i.

Om du är osäker på vilken typ av vägg du har – kontakta Kungälvsbostäder.

Se upp med borring ovanför eller under strömbrytare eller kontakt – där kan man misstänka att kablarna går vidare i väggen.



Vinn med

Kungälvsbostäder

Vad är bra med Kungälv?

Varför vill du bo i Kungälv?

Vi vill veta vad du tycker!

Skicka in 5 tankar om Kungälv till oss **före 20 maj** och delta i utlottningen av tre presentkort på Hälsö fisk (värde 300 kronor/st).

Glöm inte att ange namn, adress och telefonnummer.

E-POST: info@kungalvsbostader.se

VYKORT: Kungälvsbostäder, Box 698, 442 18 Kungälv

Under 1965 – 1975 byggdes drygt en miljon bostäder i Sverige för att råda bot på en akut bostadsbrist. Åren har gått hårt åt fastigheterna och de yttre renoveringsbehoven blir allt tydligare. Ett sådant område är Orren 14 i Komarken. Men inte länge till – nu är det dags för renovering.

Orren rustas

Storsatsning på renovering i Komarken

– MILJONPROGRAMMEN HAR ett oförtjänt dåligt rykte, men det hänger också ihop med att husen börjar bli slitna och behöver renoveras, säger Sandra Kuylenstierna, arkitekt på NFR Arkitekter i Göteborg.

Sandra arbetar med renoveringen av Komarken och medverkar på ett första boendemöte en kylig februarikväll i 16 plus-lokalen på Kongahällagatan 120. Det är fullt i lokalen, många av de boende på Komarken har sökt sig till mötet för att tycka till om renoveringarna av kvarteret Orren 14.

– Jag har bott här sedan det byggdes och trivs bra, men det ser för tråkigt ut nu, säger en av de medverkande.

– Lägenheten är jättefin, men utsikten – nej, jag drar helst ner persiennerna, fortsätter en annan.

SYFTET MED BOINFlyTANDEMÖTET var att ta reda på hur de boende ser på sitt område. Vad de tycker om, vad som inte fungerar, var det känns otryggt och mörkt och vad de skulle vilja förbättra. Deltagarna delades in i grupper och fick en flygbild över området där de med färgglada post-it-lappar

markerade sina åsikter. Ulrika Svensson på Kungälvsbostäder är huvudansvarig för Komarken och uppskattade att det var så många som kommit till mötet.

– Vi vill verkligen veta hur ni vill ha det, sa hon med eftertryck, det är ni som bor här och vi kommer att lyssna på oss alla idéer som ni har.

PÅ VÄG UT FRÅN MÖTET fångar vi Thorgal och Theresia. Två personer som säger att de trivs bra i Komarken och uppskattar att de bjöds in för att säga sitt. De konstaterar dock båda två att många av de boende påverkas av att området är slitet och nergånget.

– Jag tycker att det var bra att vi fick vara med och säga vad vi tycker, säger Theresia. Extra roligt var det att det var några mammor här så att de kunde berätta om hur de ser på området.

– Det är viktigt för trevna den hur det ser ut men när det är slitet är det lätt att man slutar bry sig, konstaterar Thorgal.

Just attitydproblemen resonerar även arkitekt Sandra Kuylenstierna om.>

» Vi vill veta hur ni vill ha det, det är ni som bor här och vi kommer att lyssna på alla idéer som ni har.

text MARIA LAGERGRÖEN
foto ANDERS VÄSTLUND

UPPTÄCK



Birgitta, Gunilla, Lisbeth, Nga och Ulrika pratade om sköna bänkar i solen och behov av mer ljus vid cykelförråden.



Mona-Lisa, Marja, Kerstin, Birgit och Anna-Lena, hade bland annat tankar om att gavlarna behöver bli trevligare och lite färgglada.



Hyresgästerna hade färgglada pennor och lappar till sitt förfogande när de skulle framföra sina åsikter inför renoveringen av Orren.



Mia Andersson-Ek resonerar med några av hyresgästerna om möjligheten att bygga en tvättstuga mellan låghusen.



Ulrika Svensson ritlar på en karta in de synpunkter som hyresgästerna har.



Thorgal och Theresia tycker det är viktigt att engagera sig i sitt område.



Det var nästan fullt i 16 plus-lokalen under boinflytandemötet – men fler hade absolut fått plats.

.....➤ – Miljonprogramshusen är slitna och i och med det blir attityden till området sämre. Det var samma med landshövdingehusen på 1960-talet när miljonprogrammet byggdes, tänk på hur man ser på dem nu! För min del är det tydligt att de som bor i miljonprogramsområden ofta försvarar sina områden och trivs väldigt bra, säger Sandra Kuylenstierna.

INFÖR RENOVERINGEN av Komarken har Kungälvbostäder anlitat NFR arkitekter, en landskapsarkitekt och en ljusdesigner för att ta ett helhetsgrepp på renoveringen. Dessutom är Mia Andersson-Ek, som bland annat skrivit en nationell manual för trygghetsvandringar, inblandad i projektet. Hennes uppgift är att arbeta med trygghetsfrågor och tillsammans med Ulrika Svensson på Kungälvbostäder arrangerade hon en trygghetsvandring ett par veckor efter det första boinflytandemötet.

– Trygghetsvandringar är en bra metod för att få veta vad de boende tycker behöver göras i området. Vi fick bra respons i Komarken och jag vet att arkitekten, landskapsarkitekten och ljusdesignern fick med sig många viktiga synpunkter för sitt fortsatta arbete.

UNDER TRYGGHETSVANDRINGEN gick de boende runt på området och förklarade hur saker och ting fungerar och vilka förändringar de vill ha. Synpunkterna var många – men det var också väldigt tydligt att de boende trots allt trivs bra i sitt Komarken. Många uttryckte även en önskan att förbättra möjligheterna att mötas.

– Det är bra att det är så blandat med folk här, det skulle vara mysigt om det fanns fler platser där man kunde träffas och prata.

– Jag tycker om när jag sitter på min balkong och hör alla språk.

Annars visade trygghetsvandringen tydligt det som redan kommit fram på boinflytandemötet – området är för mörkt. Kanske är det också en orsak till flera andra problem. Enigheten om vad man ville uppnå var total.

– Det viktigaste är att vi får ett tryggt område.

Renovering av Orren

Under vintern genomfördes ett boinflytandemöte och en trygghetsvandring i Komarken. De boendes synpunkter kommer nu att bearbetas av Kungälvbostäder tillsammans med NFR arkitekter och resultatet kommer att presenteras på ett ytterligare boinflytandemöte under våren.

Hyresgästerna efterlyste bland annat:

Bättre belysning på gårdar, gångvägar, källare, förråd och andra gemensamma utrymmen.

Fler tvättstugor och större hissar.

Fler lekplatser för barn i olika åldrar.

Roligare färger på husgavlarna.

Balkonger till de lägenheter som inte har några och inglasning av de som finns.

Upprustning av parkeringen.

Fler bänkar och grillplatser.

Mer blommor och grönt på gårdarna.





En del av Riksbyggens personal: Ann-Louise Johnsson i receptionen, fastighetsvärdar Carry Halonen och Lennart Wennergren, platschef Fredrik Svensson och vitvarutekniker Kurt Insulan.

”Hoppas hyresgästerna känner att vi trivs”

Bättre och stabilare fastighetsskötsel. Det är målet nu när Riksbyggen tagit över förvaltningen.

– Vi tycker att det gått jättebra hittills. Hoppas att hyresgästerna tycker likadant, säger platschef Fredrik Svensson.

Riksbyggen fanns på plats redan i maj förra året, men därefter följde en tid av osäkerhet eftersom upphandlingen överklagades. I februari skrevs till slut ett avtal mellan Kungälvbostäder och Riksbyggen som löper på tre år och innebär att Riksbyggen ska ha hand om all fastighetsskötsel inne i fastigheterna (förutom trappstädning och städning i övriga gemensamma utrymmen som sköts av Samhall).

Utomhus är det Green Landscaping

som har hand om trädgårdsskötsel och snöröjning, medan Riksbyggen har ansvaret för utomhusbelysning.

RIKSBYGGENS PERSONALSTYRKA består av sex fastighetsvärdar, en drifttekniker och en vitvarutekniker. Flera av dem har tidigare arbetat i Kungälvbostäders bostadsområden.

– Vi har en grupp som fungerar mycket bra tillsammans, förklarar Fredrik Svensson.

Panncentralen på Kongahällagatan är liksom tidigare den gemensamma träffpunkten. Där har Ann-Louise Johnsson hand om receptionen. Hon har också varit med tidigare.

– Det känns mycket bättre att jobba här nu. Hoppas att hyresgästerna också känner av att vi trivs med vårt arbete, säger Ann-Louise Johnsson.

Ny aktör för utemiljön

GREEN LANDSCAPING har hand om fastighetsskötseln utomhus i Kungälvbostäders områden.

– Man kan säga att vi sköter allt utomhus förutom belysningen, säger arbetsledare Patrik Beischer.

Den långa vintern har krävt mycket snöröjning och halkbekämpning, men nu kommer våren med allt vad det innebär i form av städning och trädgårdsskötsel. Till att börja med ska all flis samlas upp från gångvägar, gårdar och parkeringsplatser.

Snöröjningen har också medfört en del skador på buskar, träd, staket och kantstenar som behöver åtgärdas. Green Landscaping sköter sitt uppdrag med både egen och inhyrd personal.

Med uppdrag att lyssna

– Kungälvsbostäder ska vara en hyresvärd som verkligen lyssnar på sina hyresgäster och tar till sig det de säger.

Ljiljana Kondic och Ulrika Svensson är Kungälvsbostäders två engagerade fastighetsförvaltare.

Ljiljana Kondic och Ulrika Svensson har som uppgift att ta ett helhetsansvar för den löpande förvaltningen och utvecklingen av hårda och mjuka värden för bostadsområdena.

– Som fastighetsförvaltare arbetar vi med renoveringsprojekt, men också med att skapa ett engagemang bland hyresgästerna för sitt område, säger Ljiljana.

– Vi vill verkligen veta hur våra hyresgäster upplever sin boendesituation, fortsätter Ulrika.

Sedan årsskiftet har Ljiljana och Ulrika ett delat

ansvar över fastighetsförvaltningen. Ulrika har ansvar för allt väster om motorvägen, Ljiljana för allt som ligger öster ut.

UNDER ÅRET KOMMER Kungälvsbostäder bland annat att satsa på fler och tätare hyresgästundersökningar för att få ett bra statistiskt underlag för sitt utvecklingsarbete.

– För vår utveckling är det nödvändigt att hyresgästerna är delaktiga i processen och känner att de kan påverka de beslut som fattas.

Det stora målet för Kungälvsbostäder är att få nöjdare hyresgäster som trivs och känner sig trygga i sitt boende.

– Gemensamma aktiviteter och en ökad känsla av trygghet kan bidra till en bättre grannsamja och ett större engagemang bland våra hyresgäster. Vi hoppas och tror att det är nyckeln till det goda boendet.

NAMN: Ljiljana Kondic
FAMILJ: Sambo och 2 barn, 8 och 21 år.

UPPDRAG: Fastighetsförvaltare för bostadsområden öster om motorvägen.

TYCKER OM: Att vara hemma, umgås med nära och kära och besöka varma platser.

OVÄNTAT: Har en 8 månader gammal blandrashund – Joey.

LÄSER GÄRNA: Ivo Andric

ÖVRIGT: Har arbetat inom branschen i närmare 15 år.



Ulrika Svensson
och Ljiljana Kondic

NAMN: Ulrika Svensson
FAMILJ: Sambo och 2 barn, 10 och 12 år.

UPPDRAG: Fastighetsförvaltare för bostadsområden väster om motorvägen.

TYCKER OM: Att träna, umgås med släkt och vänner, god mat och – inte minst – utförsåkning.

OVÄNTAT: Ulrika är mycket intresserad av beteendevetenskap.

LÄSER GÄRNA: Jo Nesbø
ÖVRIGT: Har arbetat inom branschen i närmare 15 år.

Till sist från Bo Genvad

S om ni kanske har läst ska Kongahällaprojektet ställas ut igen efter att Länsstyrelsen upphävt detaljplanerna av formella skäl. En ny utställning kommer att ske under våren med antagande av detaljplanerna i början av juli. Kongahälla är ett viktigt projekt för hela kommunen och jag är övertygad om att det kommer att lyfta Kungälv som en attraktiv kommun. Vi är väldigt angelägna om att få börja byggnationen som kommer att ge ett välkommet tillskott av hyresrätter.

ETT STORT PROJEKT som vi dragit igång är renoveringen av kvarteret Orren 14 i Komarken. Vi planerar nu som bäst vad som ska göras i och runt fastigheterna samt för en dialog med hyresgästerna för att få deras åsikter och tankar om projektet. Det är viktigt att hyresgästerna engagerar sig så att de kan vara med och påverka. I planerna ingår också att bygga en ny fastighet där tidigare förskolan Prisman låg. Denna nybyggnation är främst tänkt för senior- och trygghetsboende.

I ÅR KOMMER VI ATT BÖRJA göra regelbundna mätningar av hur hyresgästerna uppfattar sitt boende, så kallade NKI-undersökningar. Vi har tidigare gjort undersökningar vartannat år, men för att bättre kunna känna av aktuellt läge ska det fortsättningsvis göras varje månad, men med färre tillfrågade

hyresgäster varje gång. Det är viktigt att ni hyresgäster tar er tid och besvarar frågorna så att vi som hyresvärd kan läsa av vad ni tycker och agera så snart som möjligt för att rätta till sådant som inte fungerar.

VI HAR FÅTT KLAGOMÅL på städningen i en del fastigheter och jag måste tyvärr instämma i kritiken. Vår underentreprenör Samhall som är ansvarig för städningen har inte skött sina åtaganden på ett bra sätt och vi för en intensiv dialog med dem för att få till stånd en förbättring. I början av april kommer vi att göra statuskontroller för att granska det arbete som utförs.



När jag skriver detta blåser det kallt och regnar på tvären men det gäller att hålla ut för snart har vi våren här med sol och en härlig värme.

/ Bo Genvad

Hyreskrysset



I Hemmavids hyreskryss kan du vinna 1 000 kronors hyresavdrag! Svaren kan du hitta i tidningen och vi drar en vinnare bland inskickade tävlingsbidrag.

Grattis Anna Larsson, Kungälv som vann förra numrets kryss. Blomstercheckar på 100 kronor vanns av Ingrid Nilsson, Cate Andersson och Ingrid Hagman båda i Kungälv

A. Var hittar man inte Lantmäteriets lägenhetsnummer?

1. På dörren
- X. På hyresavierna
2. På trapphuslistan

B. Vad kan man också kalla en metallexpander?

1. X-krok
- X. Mollyplugg
2. Plastplugg

C. Vad kallas den typ av sopbehållare som installeras i Tveten och Olseröd?

1. Molok
- X. Lokmo
2. Moklo

D. Vilken arkitektfirma är inblandad i renoveringen av Orren 14 i Komarken?

1. KB arkitekter

- X. NRK arkitekter
2. NFR arkitekter

E. Vad heter fastighetsförvaltaren Ljiljana Kondics 8 månader gamla hundvalp?

1. Joey
- X. Jimmy
2. Jesper

RÄTT RAD: A. B. C. D. E.

NAMN:

POSTADRESS:

Klipp ur talongen och frankera den. Svaret ska vara oss tillhanda senast den 20 maj. OBS! Endast en svarstalong/hushåll.

PLATS
FÖR
FRIMÄRKE

"HYRESKRYSSSET"
KUNGÄLVSBOSTÄDER
BOX 698
442 18 KUNGÄLV